**Nhiệm vụ 2.1: Xử lý sự cố kết nối Wi-Fi**

**Mô tả**: Sử dụng AI để tìm cách khắc phục sự cố Wi-Fi mất kết nối trên Windows 10.

Trích dẫn từ: DeepSeek AI (2024)

**\*Các cách thực hiện được AI gợi ý\***

**Cách 1: Khởi động lại router và máy tính**

Hành động: tôi đã rút nguồn router, đợi 30 giây và khởi động lại laptop

Kết quả: Thất bại, biểu tượng mạng vẫn hiện dấu “X”, không thấy danh sách wifi.

**Cách 2: Chạy công cụ khắc phục sự cố mạng của Windows**

Hành động: tôi vào Settings > Update & Security > Troubleshoot và chạy công cụ “Internet Connections”

Kết quả: công cụ đã phát hiện và khắc phục lỗi adapter wifi, kết nối được khôi phục nhưng sau vài phút lại mất kết nối trở lại

**Cách 3: Cập nhật và kiểm tra driver mạng trong Device Manager**

- Hành động: tôi nhấn tổ hợp phím Windows + X > Device Manager > Network adapters > tôi nhấp chuột phải vào driver wifi, kiểm tra driver wifi vẫn enable bình thường nên tôi bắt đầu Update driver

- Kết quả: Không có tác dụng, hệ thống báo “The best drivers for your device are already installed.”

**Cách 4: Thực hiện các lệnh Command Prompt**

-Hành động: tôi nhấn tổ hợp phím Windows + R và chạy lần lượt chạy các lệnh

ipconfig /release

ipconfig /renew

ipconfig /flushdns

netsh winsock reset

Kết quả: Thành công. Máy tính nhận lại địa chỉ IP mới sau lệnh ipconfig /renew. Sau khi chạy lệnh netsh winsock reset và khởi động lại máy, wifi hoạt động trở lại bình thường.

